

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die LakTiq bestelt of gebruikt om lactaattesten voor te bereiden, te verwerken, te analyseren en er een rapport van te maken. Ze zeggen waarvoor de software dient, wie waarvoor zorgt, en wat Toptimum belooft en wat niet. Ze bestaan in het Nederlands en het Engels. Versie 1.2 van 12 oktober 2026.

Sport, geen geneeskunde.

LakTiq schat drempels en trainingszones in. Het stelt geen diagnose.

Jouw toestel, jouw gegevens.

Alles blijft op het toestel waarop je werkt. Toptimum krijgt geen gegevens van je atleten.

Jouw test, jouw verantwoordelijkheid.

Veilig testen, voor toestemming zorgen en back-ups maken doe jij.

Zorgvuldig werk, beperkte aansprakelijkheid.

Toptimum werkt met zorg, maar is niet voor alles aansprakelijk (punt 7).

1 · WIE WIJ ZIJN

LakTiq is software van Toptimum Sport CommV, handelsnaam Toptimum Performance (hierna 'Toptimum' of 'wij'), met zetel te Lindenhoeve 31, 2350 Vosselaar, België, ondernemingsnummer 0735.624.739, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout. Je bereikt ons op pieter@toptimumperformance.be of op 0498 10 10 55. Met *jij* bedoelen we wie LakTiq bestelt: een coach of testleider, of een organisatie die een licentie bestelt voor een coach en instaat voor het gebruik door die coach. We verkopen LakTiq alleen aan ondernemingen, zelfstandigen en verenigingen, voor hun beroeps- of verenigingswerk; bij je bestelling vragen we je ondernemingsnummer of de naam van je vereniging.

2 · WAARVOOR LAKTIQ DIENT

LakTiq is bedoeld voor coaches en testleiders die met gezonde sporters werken. Het zet de meetwaarden van een oplopende lactaattest om in drempels, trainingszones en een rapport, uitsluitend om training te plannen en op te volgen.

- **Geen medisch hulpmiddel.** LakTiq is niet bedoeld om een ziekte, letsel of beperking vast te stellen, te voorkomen, te bewaken, te voorspellen of te behandelen, en ook niet om informatie te geven over een ziekte of een pathologische toestand. Gebruik het niet voor medische beslissingen en stel het niet voor als medisch hulpmiddel. Klachten of twijfel over iemands gezondheid horen thuis bij een arts.
- **Inschattingen, geen vaststellingen.** Elke uitkomst steunt op een beperkt aantal metingen en heeft een meetonzekerheid; de app en de coachbijlage van het rapport tonen die. Een uitkomst vervangt nooit je eigen oordeel.
- **Wat je nodig hebt.** Een laptop of pc met Windows en een recente versie van Google Chrome of Microsoft Edge. LakTiq is gemaakt voor lopen (piste, weg en loopband); andere sporten ondersteunt het niet, en ook geen telefoon of tablet. Open LakTiq altijd in dezelfde browser en hetzelfde browserprofiel: je gegevens staan in de opslag van die browser.

3 · WAAR JIJ VOOR ZORGT

- **Een veilige test.** Jij beslist wie je test en hoe. Je gaat na of de atleet de test mag doen, bijvoorbeeld met een gezondheidsverklaring of een sportmedisch onderzoek. Je prikt hygiënisch, je kunt eerste hulp verlenen en je stopt de test bij elk stopcriterium uit de handleiding. Je volgt de regels die op jouw plek gelden, ook over wie bloed mag afnemen.
- **De gegevens van je atleten.** Voor die gegevens ben jij, of de organisatie waarvoor je werkt, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Omdat lactaat- en hartslagwaarden gezondheidsgegevens zijn, zorg je vóór de test voor de uitdrukkelijke toestemming van de atleet, en bij een minderjarige voor die van een ouder of voogd (de handleiding bevat voorbeeldformulieren). Je informeert je atleten en beantwoordt hun vragen om inzage of wissing. LakTiq helpt daarbij: het kan de gegevens van één atleet exporteren en definitief wissen, maar dat wissen gebeurt alleen op het toestel waarop je het doet. Back-ups en rapporten die je elders bewaart, ruim je zelf op. Je beveiligd je toestel met een schermvergrendeling en een sterk wachtwoord.
- **Je back-ups.** De gegevens staan alleen op jouw toestel. Maak geregeld een back-up op een andere plek; LakTiq herinnert je eraan. Zonder back-up kan een defect of verloren toestel je al je gegevens kosten.
- **Wat je rapporteert.** Het rapport draagt de naam en het merk die jij onder Instellingen invult, en standaard klein 'Powered by LakTiq' in de voettekst. Die vermelding kun je uitzetten; dat zit in elke licentie. Jij kijkt het rapport na. Jij beslist wat je atleet meekrijgt en aan wie je het rapport bezorgt.

4 · WAT LAKTIQ VERSTUURT

LakTiq doet alle berekeningen op het toestel waarop je werkt en bewaart daar ook alle gegevens. De app stuurt geen metingen, namen of foto's naar een server. Toptimum krijgt geen gegevens van je atleten: LakTiq is zo gebouwd dat die je toestel niet verlaten. Toptimum verwerkt ze dus niet en is daarom geen verwerker in de zin van de AVG.

Alleen als je een QR-code maakt, een PDF inleest of een HEIC-foto omzet, haalt de app een hulpbestand bij een publieke bibliotheekserver (jsDelivr, unpkg of cdnjs). De app controleert zo'n bestand tegen een vaste vingerafdruk en gebruikt het niet als het afwijkt. Daarbij gaan er geen gegevens van je atleten mee; die server ziet alleen wat elke website ziet, zoals je IP-adres. Open je LakTiq via een webadres, dan haalt je toestel de app zelf van die webserver, en ook dan blijven je gegevens op je toestel. Wil je een atleet e-mailen of een probleem melden, dan opent LakTiq je eigen e-mailprogramma: jij leest het bericht na en verstuurt het zelf. Een probleemmelding bevat alleen technische gegevens, zoals versies, browser en aantallen, en geen namen, geboortedata of metingen.

Zet in een probleemmelding of een andere mail aan Toptimum geen gegevens van atleten, en stuur geen back-up of rapport mee. Krijgen we ze toch, dan wissen we ze en gebruiken we ze niet. Voor je eigen gegevens als klant – naam, e-mailadres, bestelling, factuur en je mails aan ons – is Toptimum wel verwerkingsverantwoordelijke. Hoe we daarmee omgaan, lees je in onze privacyverklaring op toptimumperformance.be (pagina Juridisch).

5 · BESTELLING EN LICENTIE

Deze voorwaarden horen bij je bestelling. Je kunt ze lezen en als pdf bewaren voordat je bestelt; door te bestellen aanvaard je ze. Je krijgt ze ook als pdf bij de bevestiging van je bestelling, en we bewaren welke versie bij je bestelling hoort.

Toptimum geeft je een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om LakTiq te gebruiken zolang je licentie loopt. Elke licentie is persoonlijk: ze geldt voor één coach, voor diens eigen werk als coach of testleider, op de toestellen waarop die coach werkt. Werken er in je organisatie meerdere coaches met LakTiq, dan heeft elk van hen een eigen licentie nodig. Je licentie staat op naam: de naam van de coach, en die van de organisatie als die bestelt, staat in de app en in het pakket dat je krijgt. Vertrekt een coach voor wie een organisatie de licentie bestelde, dan kan de organisatie de licentie voor de rest van de looptijd op een andere coach laten zetten; laat het ons weten, dan krijg je een pakket op de nieuwe naam. Je licentie loopt voor de duur in je bestelling en stopt daarna vanzelf; verlengen doe je met een nieuwe bestelling. De prijs staat in je bestelling.

Geld terug. Ben je na je eerste bestelling niet tevreden, laat het ons dan binnen dertig dagen weten: je krijgt het volledige licentiegeld terug. Je licentie stopt dan, en je mag LakTiq alleen nog gebruiken om je gegevens te exporteren.

Je mag LakTiq niet verkopen, verhuren, uitlenen, doorgeven of openbaar maken. Je mag de software niet wijzigen, ontleden of namaken, en er geen kopieën van maken behalve om ze te gebruiken op de toestellen waarop je werkt en als reservekopie, tenzij de wet meer toelaat. De naam LakTiq, het logo, de software, de handleiding en de andere documenten bij LakTiq blijven eigendom van Toptimum.

De rapporten die je met LakTiq maakt, mag je vrij gebruiken, aanpassen en bezorgen aan je atleten en aan wie met hen samenwerkt, ook na het einde van je licentie. De standaardteksten en de vormgeving in die rapporten blijven van Toptimum, maar dat gebruik staan we zonder einddatum toe. Toptimum maakt geen aanspraak op de gegevens van je atleten.

6 · NIEUWE VERSIES EN HULP

Toptimum werkt LakTiq bij om fouten te herstellen en het te verbeteren, zonder de kernfuncties weg te nemen: lactaattesten voorbereiden, verwerken en analyseren, en er een rapport van maken. Een nieuwe versie kost je niets extra; we melden ze per mail aan het adres van je bestelling. Neemt een nieuwe versie iets weg wat je gebruikt, dan mailen we je dat vooraf en mag je de vorige versie blijven gebruiken tot het einde van je licentie. Installeer je een nieuwe versie niet, dan is Toptimum niet aansprakelijk voor een fout die die versie herstelt, als we je die versie en dat gevolg gemeld hebben. Elke versie draagt een versienummer, zichtbaar onder Instellingen (onderdeel Hulp). Met vragen kun je e-mailen naar pieter@toptimumperformance.be. We antwoorden zo snel als redelijkerwijs kan, maar beloven geen vaste termijn.

7 · AANSPRAKELIJKHEID

Toptimum maakt LakTiq met zorg, toetst elke versie en herstelt fouten die je meldt binnen een redelijke termijn. Dat LakTiq altijd foutloos werkt, kan Toptimum niet beloven. Toptimum is niet aansprakelijk voor:

- beslissingen die jij of je atleet neemt op basis van een rapport of een uitkomst, bijvoorbeeld over training of wedstrijdplanning: een uitkomst is een inschatting (punt 2) en de beslissing blijft de jouwe. Is de schade het gevolg van een fout in de berekeningen van LakTiq zelf, dan geldt niet deze uitsluiting maar de beperking hieronder;
- verlies van gegevens door een oorzaak buiten LakTiq, zoals een defect of verloren toestel, gewiste browsergegevens of een ontbrekende back-up. Gaan gegevens verloren door een fout in LakTiq zelf, dan helpt Toptimum je ze terug te zetten uit je laatste back-up; voor verdere schade geldt de beperking hieronder;
- indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of reputatieschade.

Voor het overige is de totale aansprakelijkheid van Toptimum per contractjaar beperkt tot het bedrag dat je voor dat contractjaar voor je licentie betaalde, met een minimum van 250 euro. Deze uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij bedrog, opzet of zware fout van Toptimum of van iemand voor wie Toptimum moet instaan, en niet bij schade door een aantasting van het leven of van de fysieke of psychische integriteit van een persoon. Ze gelden ook niet voor zover de wet ze op een andere manier verbiedt. Ben je consument, lees dan ook punt 10.

8 · EINDE VAN JE LICENTIE

Je kunt op elk moment stoppen met LakTiq. Stop je voor het einde van de lopende periode, dan krijg je het licentiegeld voor die periode niet terug, tenzij de geld-terugregeling van punt 5 geldt of de wet anders bepaalt. Na het einde van je licentie mag je LakTiq niet meer gebruiken, behalve om je gegevens te exporteren. Je gegevens blijven op je toestel; exporteer ze voordat je de app verwijdert of je browsergegevens wist. Houd je je niet aan deze voorwaarden en zet je dat niet recht binnen vijftien dagen na een schriftelijke waarschuwing van Toptimum, dan kan Toptimum je licentie beëindigen. Bij een ernstige inbreuk, zoals het doorverkopen van de software, kan Toptimum je licentie meteen beëindigen.

9 · WIJZIGINGEN, RECHT EN RECHTER

Toptimum kan deze voorwaarden en de prijs aanpassen om een geldige reden, zoals een wetswijziging, een nieuwe functie of een andere manier van leveren. We mailen je de nieuwe versie, en wat er verandert, minstens dertig dagen voordat je licentie afloopt. Ga je niet akkoord, dan verleng je niet; je lopende licentie loopt tot het einde onder de vorige versie. Eerder geldt een nieuwe versie alleen als je ze uitdrukkelijk aanvaardt. Het Belgisch recht is van toepassing. Geschillen tussen ondernemingen gaan naar de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Verschillen de Nederlandse en de Engelse tekst, dan geldt tussen ondernemingen de Nederlandse.

10 · ALS JE CONSUMENT BENT

We verkopen LakTiq niet aan consumenten (punt 1). Bestel je het toch buiten je beroep of onderneming, dan ben je consument en gelden ook deze regels. Ze gaan voor op wat hierboven anders gelezen zou kunnen worden.

- **Herroepingsrecht.** Normaal kun je binnen veertien dagen zonder opgave van reden van je aankoop afzien. Omdat je LakTiq meteen na je bestelling krijgt, vragen we je bij het bestellen om uitdrukkelijk in te stemmen met die onmiddellijke levering en om te erkennen dat je daardoor je herroepingsrecht verliest. Beide bevestigen we in de mail die je na je bestelling krijgt.
- **Wettelijke garantie.** Je hebt de wettelijke garantie op digitale inhoud; punt 7 doet daar niets van af. De uitsluitingen en beperkingen van punt 7 gelden evenmin als Toptimum een hoofverbintenis niet nakomt, behalve bij overmacht.
- **Rechter en recht.** De wet bepaalt welke rechter bevoegd is. Woon je in een ander land van de Europese Unie, dan kun je ook naar de rechter van je woonplaats en behoud je de bescherming van de dwingende regels van dat land.