Gebruiksvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die P.A.C.E. Pro bestelt of gebruikt om veldtests en wedstrijduitslagen van lopers te verwerken en er een profiel, zones en een rapport van te maken. Ze zeggen waarvoor de software dient, wie waarvoor zorgt, en wat Toptimum belooft en wat niet. Ze bestaan in het Nederlands en het Engels. Versie 1.0 van 3 november 2026.

Sport, geen geneeskunde.
P.A.C.E. Pro schat prestatiekenmerken in. Het stelt geen diagnose.

Jouw computer, jouw gegevens.
Alles staat op de computer waarop je werkt. De app stuurt geen gegevens naar een server.

Jouw test, jouw verantwoordelijkheid.
Veilig testen, voor toestemming zorgen en back-ups maken doe jij.

Zorgvuldig werk, beperkte aansprakelijkheid.
Toptimum werkt met zorg, maar is niet voor alles aansprakelijk (punt 7).

1 · Wie wij zijn

P.A.C.E. Pro is software van Toptimum Sport CommV, handelsnaam Toptimum Performance (hierna ‘Toptimum’ of ‘wij’), met zetel te Lindenhoeve 31, 2350 Vosselaar, België, ondernemingsnummer 0735.624.739, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout. Je bereikt ons op pieter@toptimumperformance.be of op 0498 10 10 55. Met *jij* bedoelen we wie P.A.C.E. Pro bestelt: een coach, of een organisatie die een licentie bestelt voor een coach en instaat voor het gebruik door die coach. We verkopen P.A.C.E. Pro alleen aan ondernemingen, zelfstandigen en verenigingen, voor hun beroeps- of verenigingswerk.

2 · Waarvoor P.A.C.E. Pro dient

P.A.C.E. Pro is bedoeld voor coaches die met gezonde lopers werken. Het zet tijdlopen, sprints en wedstrijduitslagen om in kernsnelheden, verhoudingen, zones en een rapport, uitsluitend om training te plannen en op te volgen.

- **Geen medisch hulpmiddel.** P.A.C.E. Pro is niet bedoeld om een ziekte, letsel of beperking vast te stellen, te voorkomen, te bewaken, te voorspellen of te behandelen. Gebruik het niet voor medische beslissingen en stel het niet voor als medisch hulpmiddel. Klachten of twijfel over iemands gezondheid horen thuis bij een arts.
- **Schattingen, geen vaststellingen.** Elke uitkomst steunt op een beperkt aantal metingen en heeft een meetonzekerheid. Indicaties steunen op je eigen metingen en op voorlopige conventies en zijn niet gevalideerd tegen een referentiegroep. Een uitkomst vervangt nooit je eigen oordeel.
- **Wat je nodig hebt.** Een Windows-computer voor de Windows-app, of een recente versie van Google Chrome of Microsoft Edge als je P.A.C.E. Pro uit het zip-pakket opent. Je gegevens staan op de computer waarop je werkt. Open P.A.C.E. Pro daarom altijd op dezelfde manier: in de Windows-app, of bij het zip-pakket in dezelfde browser, met hetzelfde browserprofiel en vanaf dezelfde plek.

3 · Waar jij voor zorgt

- **Een veilige test.** Tijdlopen en sprints zijn maximale inspanningen. Jij beslist wie je test en hoe, en gaat na of de loper de test mag doen. Je volgt de regels die op jouw plek gelden.
- **De gegevens van je atleten.** Voor die gegevens ben jij, of de organisatie waarvoor je werkt, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Je informeert je atleten, zorgt waar nodig voor hun toestemming (bij een minderjarige die van een ouder of voogd; ingelezen lactaatwaarden zijn gezondheidsgegevens) en beantwoordt hun vragen om inzage of wissing. P.A.C.E. Pro kan de gegevens van een atleet exporteren en verwijderen, maar alleen op de computer waarop je het doet. Back-ups en rapporten die je elders bewaart, ruim je zelf op, en wat je in LakTiq overnam, wis je in LakTiq. Je beveiligt je computer.
- **Je back-ups.** De gegevens staan op jouw computer. Maak geregeld een back-up op een andere plek; de app herinnert je eraan. De Windows-app zet daarnaast automatisch een kopie in Documenten\P.A.C.E. Pro. Staat die map in OneDrive, dan kies je zelf of de kopieën meegaan naar de cloud van Microsoft; tot je kiest, blijven ze alleen op deze computer. Die kopie vervangt je back-up niet. Zonder back-up kan een defecte computer of het wissen van de gegevens van P.A.C.E. Pro op je computer je alles kosten.

© 2026 Toptimum Sport CommV

- **Wat je rapporteert.** Het rapport en de coachkaart dragen de naam en het logo die jij invult, met klein ‘Powered by P.A.C.E.’ in de voet, tenzij je dat uitzet. Jij kijkt het rapport na en beslist wat je atleet meekrijgt.

4 · Wat P.A.C.E. Pro verstuurt

Geen gegevens. P.A.C.E. Pro doet alle berekeningen op de computer waarop je werkt, bewaart daar alle gegevens en doet geen verzoeken naar buiten, met één uitzondering: de Windows-app kijkt op toptimumperformance.be of er een nieuwe versie is (dat kun je uitzetten) en haalt die op als jij dat kiest. Daarbij gaat niets over je atleten of je licentie mee. Toptimum krijgt geen gegevens van je atleten, verwerkt ze dus niet en is daarom geen verwerker in de zin van de AVG. Uitwisselen met LakTiq gebeurt met een bestand op je computer: een bestand dat jij zelf kiest of, in de Windows-app, een bestand in een gedeelde map in Documenten. Overnemen doe je altijd na je bevestiging. De licentiecontrole gebeurt op je computer, zonder internet.

Zet in een mail aan Toptimum geen gegevens van atleten en stuur geen back-up of rapport mee. Krijgen we ze toch, dan wissen we ze en gebruiken we ze niet. Voor je eigen gegevens als klant is Toptimum wel verwerkingsverantwoordelijke; zie de privacyverklaring op toptimumperformance.be (pagina Juridisch).

5 · Bestelling en licentie

Deze voorwaarden horen bij je bestelling; door te bestellen aanvaard je ze. Je kunt P.A.C.E. Pro eerst zeven dagen met alle functies proberen.

Toptimum geeft je een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om P.A.C.E. Pro te gebruiken zolang je licentie loopt. Elke licentie is persoonlijk: ze geldt voor één coach, voor diens eigen werk, op de toestellen waarop die coach werkt. Je licentie staat op naam. Je licentie loopt voor de duur in je bestelling en stopt daarna vanzelf. De prijs staat in je bestelling. Een licentie kan alleen P.A.C.E. Pro omvatten of ook LakTiq; voor LakTiq gelden dan ook de voorwaarden van LakTiq.

Geld terug. Ben je na je eerste bestelling niet tevreden, laat het ons dan binnen dertig dagen weten: je krijgt het volledige licentiegeld terug. Je licentie stopt dan en je mag P.A.C.E. Pro alleen nog gebruiken om je gegevens te exporteren.

Je mag P.A.C.E. Pro niet verkopen, verhuren, uitlenen, doorgeven of openbaar maken. Je mag de software niet wijzigen, ontleden of namaken, en er geen kopieën van maken behalve om ze te gebruiken op je toestellen en als reservekopie, tenzij de wet meer toelaat. Elk pakket draagt een kenmerk waarmee een kopie tot dat pakket te herleiden is. De naam P.A.C.E., het logo, de software en de documenten blijven eigendom van Toptimum.

De rapporten die je maakt, mag je vrij gebruiken en bezorgen aan je atleten en aan wie met hen samenwerkt, ook na het einde van je licentie. Toptimum maakt geen aanspraak op de gegevens van je atleten.

6 · Nieuwe versies en hulp

Toptimum werkt P.A.C.E. Pro bij om fouten te herstellen en het te verbeteren. Een nieuwe versie kost je tijdens je licentie niets extra; we melden ze per mail. Elke versie draagt een versienummer. Met vragen kun je e-mailen naar pieter@toptimumperformance.be. We antwoorden zo snel als redelijkerwijs kan, maar beloven geen vaste termijn.

7 · Aansprakelijkheid

Toptimum maakt P.A.C.E. Pro met zorg, toetst elke versie en herstelt fouten die je meldt binnen een redelijke termijn. Dat P.A.C.E. Pro altijd foutloos werkt, kan Toptimum niet beloven. Toptimum is niet aansprakelijk voor:

- beslissingen die jij of je atleet neemt op basis van een rapport of uitkomst: een uitkomst is een schatting (punt 2) en de beslissing blijft de jouwe. Is de schade het gevolg van een fout in de berekeningen zelf, dan geldt de beperking hieronder;
- verlies van gegevens door een oorzaak buiten P.A.C.E. Pro, zoals een defecte of verloren computer, gegevens die op je computer gewist zijn of een ontbrekende back-up;
- indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of reputatieschade.

Voor het overige is de totale aansprakelijkheid van Toptimum per contractjaar beperkt tot het bedrag dat je voor dat contractjaar voor je licentie betaalde, met een minimum van 250 euro. Deze uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij bedrog, opzet of zware fout, niet bij schade door een aantasting van het leven of van de fysieke of psychische integriteit van een persoon, en niet voor zover de wet ze verbiedt.

© 2026 Toptimum Sport CommV

8 · Einde van je licentie

Na je einddatum werkt alles nog veertien dagen, zodat je kunt verlengen. Daarna sluit de volledige P.A.C.E. (zones, indicaties, sessies, coachkaart, nieuwe atleten). Je gegevens blijven op je computer: bekijken, je eigen tests en exporteren blijven mogelijk, en je mag P.A.C.E. Pro alleen nog daarvoor gebruiken. Exporteer je gegevens voordat je de app verwijdert of de gegevens ervan op je computer wist. Houd je je niet aan deze voorwaarden en zet je dat niet recht binnen vijftien dagen na een schriftelijke waarschuwing, dan kan Toptimum je licentie beëindigen; bij een ernstige inbreuk, zoals het doorverkopen van de software, meteen.

9 · Wijzigingen, recht en rechter

Toptimum kan deze voorwaarden en de prijs aanpassen om een geldige reden. We mailen je de nieuwe versie minstens dertig dagen voordat je licentie afloopt. Ga je niet akkoord, dan verleng je niet; je lopende licentie loopt tot het einde onder de vorige versie. Het Belgisch recht is van toepassing. Geschillen tussen ondernemingen gaan naar de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Verschillen de Nederlandse en de Engelse tekst, dan geldt tussen ondernemingen de Nederlandse.

10 · Als je consument bent

We verkopen P.A.C.E. Pro niet aan consumenten (punt 1). Bestel je het toch buiten je beroep of onderneming, dan gelden ook de dwingende regels voor consumenten, waaronder het herroepingsrecht en de wettelijke garantie op digitale inhoud; ze gaan voor op wat hierboven anders gelezen zou kunnen worden. De wet bepaalt dan welke rechter bevoegd is.

© 2026 Toptimum Sport CommV